

Politique Qualité OCI

Notre ambition

Chez Ouest Composites Industrie groupe Carboman, notre objectif est de livrer des pièces composites de qualité, conformes aux exigences de nos clients industriels, tout en favorisant une démarche d'amélioration continue, de performance durable et de responsabilité sociétale.

Nos engagements qualité


Nous structurons notre politique qualité autour des principes suivants :

- **Satisfaction client** : Fournir des produits conformes, fiables et adaptés, dans les délais convenus, en veillant à répondre précisément aux attentes exprimées.
- **Maîtrise des procédés** : Réduire les non-conformités internes par une meilleure maîtrise des procédés de fabrication et une rigueur accrue dans l'exécution.
- **Contrôles et fiabilité** : Renforcer les contrôles qualité pour garantir la conformité finale des produits.
- **Performance globale** : Mettre en place des indicateurs de performance et piloter activement les écarts pour progresser.
- **Compétence et implication** : Impliquer les collaborateurs dans la démarche d'amélioration continue par la formation, la montée en compétences et la responsabilisation.
-

Pilotage et ressources

La Direction s'engage à :

- Mettre à disposition les ressources nécessaires (humaines, techniques, organisationnelles) pour atteindre les objectifs qualité fixés.
- Veiller à l'efficacité du système de management de la qualité, en conformité avec la norme ISO 9001, et à l'actualisation régulière de cette politique.
- Encourager l'implication de tous dans cette démarche collective de progrès.



Directeur Général Adjoint
Jean-François Rio